

## 上信赢通平台个人用户服务协议

上信赢通平台(含网上服务和 APP 服务, 以下简称平台)是上海国际信托有限公司打造的互联网金融及财富管理平台。在注册成为本平台用户前, 请您务必认真、仔细阅读并充分理解本注册服务协议(以下简称“本协议”)全部内容, 尤其是加粗部分文字。您在注册本平台取得用户身份时勾选同意本协议并成功注册为本平台用户, 视为您已经充分理解和同意本协议全部内容, 并签署了本协议, 本协议立即在您与本公司之间产生合同法律效力, 您注册使用本平台服务的全部活动将受到本协议的约束并承担相应的责任和义务, 并同意接收本平台发送的服务短信、邮件、微信消息等。如您不同意本协议内容或对本协议存在不理解, 请勿注册使用本平台服务。

本协议包括以下所有条款, 同时也包括本平台已经发布的或者将来可能发布的各类规则。所有规则均为本协议不可分割的一部分, 与本协议具有同等法律效力。

用户在此确认知悉并同意本公司有权根据需要修改本协议。本公司将采用在本平台公告的方式通知用户该等修改, 用户有义务注意该等公告。一经本平台公告, 视为已经通知到用户。若用户在本协议及各类规则变更后继续使用本平台服务的, 视为用户已仔细阅读、充分理解并同意接受修改后的本协议及各类规则, 且用户承诺遵守修改后的本协议及各类规则内容, 并承担相应的义务和责任。若用户不同意修改后的本协议及各类规则内容, 应立即停止使用本平台服务, 本公司保留中止、终止或限制用户继续使用本平台服务的权利, 但该等终止、中止或限制行为并不豁免用户在本平台已经进行的交易下所应承担的责任和义务。本公司不承担任何因此导致的法律责任。

### 一、服务内容

本平台提供的服务包括但不限于: 发布产品信息、查阅交易机会、查询账户信息、产品申购(认购)、赎回、交易预约、交易撮合、收益分配、委托第三方机构支付结算等, 具体详情以本平台当时提供的服务内容为准。本平台公布的产品本平台不作任何形式的担保和兜底, 用户应对本平台公布的产品信息自行判断, 并承担相应风险。

### 二、使用说明

1、用户成功注册后, 应自行根据本平台有关规则和说明, 通过本平台确认签署有关协议并经本平台审核通过后实现产品购买需求。详细操作规则及方式请见有关协议及本平台相关页面的规则和说明。

2、用户在注册时所绑定的手机号，将作为用户登录的账户信息以及相关交易操作的验证码的接收号码，用户须确保该手机号为本人所用，若因客户手机保管不善造成的损失，由客户自行承担责任。

3、用户根据本平台指令规则进行相关交易或操作（包括但不限于冻结资金、支付或收取款项、订立合同等），即为用户同意本平台有权按相关指令依据本协议和/或有关文件和规则对相关事项进行处理，用户的操作行为具有相对应的法律效力。

4、用户通过本平台的进行的任何交易或操作，均以本平台的系统记录为准。

5、用户未能及时对交易状态进行确认或未能提交相关申请所引起的任何纠纷或损失，由用户本人负责，本平台不承担任何责任。

6、用户已充分了解并同意，本平台不支持较低版本浏览器或手机系统，如因您的浏览器或手机系统版本过低导致无法使用本平台的，本公司对此不承担任何责任。

7、用户已充分了解并同意，在平台提供指纹服务的情景下，如您需使用指纹服务，您须已在使用的智能手持终端设备上开通指纹识别服务功能，之后您按照本平台的提示操作即可开通指纹支付或指纹解锁功能。您理解并同意，您应保证使用您本人的指纹开通您本人在本平台的账户，否则给您造成的损失由您自行承担。

您的指纹特征由您录入指纹当时的载体（如手机或其他智能手持终端设备）及其系统保存，本平台不会保存您的指纹特征。

### 三、 使用限制

1、注册成为本平台用户、使用本平台服务，必须满足如下主体资格条件：年龄在 18 周岁以上且具有完全民事行为能力的自然人。若不具备前述主体资格条件，请立即终止注册使用本平台服务。若违反前述规定注册使用本平台服务或不再满足前述规定后仍然使用本平台服务，本公司保留终止用户资格、追究用户或用户的监护人相关法律责任的权利。

2、用户在注册使用本平台服务时应当根据本平台的要求提供其真实信息，并保证向本平台提供的各种信息和资料是真实、准确、完整、有效和合法的，扫描件、照片等资料与原件内容一致。如用户向本平台提供的各项信息和资料发生变更，用户应当及时向本平台更新用户的信息和资料，如因用户未及时更新信息和资料导致本平台无法向用户提供服务或发生错误，由此产生的法律责任和后果由用户自己承担。如使用他人信息和文件注册使用本平台服务或向本平台提供的信息和资料不符合上述规定，由此引起的一切责任和后果均由用户本人全部承担，本公司及本平台不因此承担任何法律责任，如因此而给本公司及本平台造成损失，用户应当承担赔偿本公司及本平台损失的责任。

3、成功注册为本平台用户后，用户应当妥善保管自己的用户名和密码（包括但不限于登录密码、交易密码、手势密码、指纹密码等，下同。），不得将用户名和密码转让、赠与、泄露或授权给第三方使用。用户在此确认，使用其用户的用户名和密码登录本平台及由用户在本平台的用户账户下发出的一切指令均视为用户本人的行为和意思，该等指令不可逆转，由此产生的一切责任和后果由用户本人承担，本公司及本平台不承担任何责任。如发现账户信息异常（例如发现有他人冒用或盗用您的账户及密码或进行任何其他未经合法授权行为之情形时），用户应及时通知本平台以减少可能发生的损失。

4、用户不得利用本平台从事任何违法违规活动，用户在此承诺合法使用本平台提供的服务，遵守中国现行法律、法规、规章、规范性文件以及本协议的约定。若用户违反上述规定，所产生的一切法律责任和后果由用户自行承担，如因此给本公司和本平台造成损失的，由用户赔偿本公司和本平台的损失。本公司保留将用户违法违规行为及有关信息资料进行公示、计入用户信用档案、按照法律法规的规定提供给有关政府部门或按照有关协议约定提供给第三方的权利。

5、如用户在本平台的言行不合法、违反有关协议约定、非法侵犯本公司的利益等，本公司有权中止、终止、限制用户使用本平台服务，并无需承担任何责任。

6、本平台的平台内容可能涉及由第三方所有、控制或者运营的其他内容的链接（以下称“第三方平台”）。本平台不能保证第三方平台上的信息的真实性和有效性。对于该等内容的链接，您确认按照第三方平台的使用协议确定相关权利义务，而不是按照本协议。第三方平台的内容、产品、广告和其他任何信息均由您自行判断并承担风险，而与本平台无关。

7、用户不得使用信用卡或任何可透支的银行卡进行注册和投资。

8、用户通过本平台投资的产品转让，应当按照本平台的规则在本平台进行。用户将其持有的产品在本平台以外进行转让的，本平台不承担任何责任，若因用户的上述转让行为给本平台、本平台的其他用户或本平台的关联方/合作方造成损失的，用户应当承担赔偿责任。

9、用户在使用本平台及本平台合作的第三方支付机构平台时，若因用户自身原因未能成功划款导致投资机会流失的，由用户自行承担。

10、用户在使用本平台前应确认已经完全了解并能够承受互联网电子交易的风险，并承担由此可能带来的损失。本平台已最大限度地采取了有效措施来保护您资料和交易活动的安全，以降低交易风险。尽管如此，本着对用户负责的态度，本平台在此郑重提醒，互联网电子交易仍然存在的风险包括但不限于：

(1) 互联网是一个开放的全球网络，数据在互联网上传输的途径并不是完全确定的，互联网本身也并非是一个绝对安全可靠的环境；

(2) 由于互联网数据传输等原因，交易申请指令可能会出现中断、停顿、延迟、数据错误等情况；

(3) 密码泄露或身份可能被仿冒；

(4) 由于互联网存在黑客恶意攻击的可能性，互联网服务器可能会出现故障及其他不可预测的因素，导致账户信息可能出现错误或延迟及交易申请失败；

(5) 用户自身终端设备的性能、质量、病毒、故障及其他原因，可能影响交易时间或交易数据；

(6) 用户在注册使用本平台时，应充分了解本平台交易的具体细节、注意事项及交易流程，对交易过程做到心中有数，以免造成损失；

(7) 互联网上发布的各种信息，包括但不限于分析、预测性资料，可能出现错误或者被误导。

#### **四、 用户信息的保护与披露**

1、您同意本平台在业务运营中收集和储存您的用户信息，包括但不限于您自行提供的资料和信息，以及本平台自行收集、取得的您在本平台的交易记录和使用信息等。本平台收集和储存您的用户信息的主要目的在于提高为您提供服务的效率和质量。

2、本平台将采用行业标准惯例以保护您的用户信息，包括建立相应的信息保护机制、设备等，但如信息泄露的途径和方式超出本平台可控范围的，本平台不承担因此而导致的任何损失或责任。

3、本平台有义务在行政、司法等有权机关要求，或合作的第三方资金托管机构、资产管理机构合理要求，或事先获得您同意时向该等机关提供您的用户信息。

4、为保护您与平台其他用户的隐私，您在使用本平台与本平台上的其他用户建立合同关系时，平台显示的用户信息可能经过隐藏处理，您已知悉并同意对不能知晓交易对手的相关详细信息产生的相关风险由您自行承担。

#### **五、 知识产权保护条款**

本平台中的全部内容的著作权、版权及其他知识产权均属于本平台所有，该等内容包括但不限于文本、数据、文章、设计、源代码、软件、图片、照片及其他全部信息（以下称“平台内容”）。平台内容受中华人民共和国著作权法及各国国际版权公约的保护。未经本平台事先书面同意，您承诺不以任何方式、不以任何形式复制、模仿、传播、出版、公布、展示平台内容，包括但不限于电子的、机械的、复

印的、录音录像的方式和形式等。您承认平台内容是属于本平台的财产。未经本平台书面同意，您亦不得将本平台包含的资料等任何内容镜像到任何其他平台或者服务器或者微信或手机客户端。任何未经授权对平台内容的使用均属于违法行为，本平台将追究您的法律责任。

## 六、 服务费用

您注册使用本平台服务，本公司有权向您收取服务费用，具体服务费用以本平台公告或其他协议为准。您承诺按照本协议约定向本平台支付服务费用，您通过本平台与其他方签订协议的，您同意按照签署的协议约定向其他方支付费用。

## 七、 服务的中止或终止

1、除非本平台终止本协议或您主动申请终止本协议并获得本平台审批通过，否则本协议始终有效。在您违反了本协议、相关规则，或在相关法律法规、政府部门的要求下，本平台有权通过系统消息或手机短信告知方式终止本协议、关闭您的账户或者限制您使用本平台。但本平台的终止行为不能免除您根据本使用协议或在本平台生成的其他协议项下的还未履行完毕的义务。

2、发生下列情形之一的，本平台有权随时中止或终止向您提供服务：

- (1) 对于网络设备进行必要的维护升级时；
- (2) 出现突发性的网络设备故障时；
- (3) 本平台所使用的网络、网络通信设备停止，无法提供服务时；
- (4) 由于不可抗力因素致使本平台无法提供线上服务时；
- (5) 本平台合作的第三方资金托管机构或其他第三方机构服务暂停时；
- (6) 相关政府机构的要求。

3、发生下列情形之一的，本平台有权随时中止或终止向您提供服务而无需通知用户：

- (1) 本平台认为用户提供的个人资料不准确，不真实，不合法有效；
- (2) 本平台发现用户使用任何第三程序进行恶意登录或使用非法服务；
- (3) 本平台认为用户滥用所享受的权利；
- (4) 本平台发现您有损害其他用户的行为；
- (5) 本平台发现您有违反本协议中相关规定的行为；

(6) 本平台认为您的账户涉嫌洗钱、套现、传销、被冒用或其他本平台认为有风险之情形；

(7) 本平台基于交易安全等原因，根据其单独判断需先行暂停、中断或终止向您提供本协议项下的全部或部分用户服务，并将注册资料移除或删除的其他情形。

4、如因系统维护或升级的需要而需暂停服务，本平台将尽可能事先进行通告。

5、您可持有效开户证件至我司营业场所申请终止本平台服务。

6、终止用户服务后，您使用本平台服务的权利立即终止。

## 八、适用法律和管辖

1、因本平台提供服务所产生的争议均适用中国大陆地区适用的法律（但不包括其冲突法规则），如发生本协议与适用之法律相抵触时，则这些条款将完全按法律规定重新解释，而其它有效条款继续有效。

2、在履行本协议过程中所发生的争议，首先应由本平台和用户协商解决；协商不成的，则提交合同签署地（上海市黄浦区）法院以诉讼方式解决。

## 九、其他条款

1、在您使用本平台相关服务产品的过程中，可能存在除本协议以外的单独的附加服务条款或协议，当这些服务条款或协议与本协议条款及规则存在不一致时，则前述本协议以外的服务条款或协议将优先适用。

2、若本协议的部分条款被认定为无效或者无法实施时，本协议中的其他条款仍然有效。

3、如在本平台交易需订立的协议采用线上点击方式签署的，用户根据有关协议及本平台的相关规则在本平台确认签署的合同即视为用户本人真实意愿并以用户本人名义签署的合同，具有法律效力。

4、若您在使用本平台的过程中有任何的疑问、投诉和咨询，可随时致电客服热线 962583。

上海国际信托有限公司

2016年12月